

## よくある質問

### 持込ごみインターネット受付について

Q1 持込日・持込時間が選択できない。

Q2 基本情報の入力画面から進まない。

Q3 持込ごみの品目が一つしかない

Q1 持込日・持込時間が選択できない。

A2 持込日・持込時間の選択方法は下図の通りです

(例：12月2日 9：00 を選択する場合)。

The image shows a screenshot of a web application for online waste disposal reservation. On the left, a calendar for November and December 2022 is displayed. A red box highlights the date '2' in December, and a blue arrow points from it to a time selection menu on the right. The menu shows available times from 9:00 to 13:00. A red box highlights the '9:00' option, and a hand cursor is shown clicking it. A blue arrow also points from the '9:00' option in the menu back to the '2' in the calendar. At the top of the calendar, there is a text box with a dropdown menu, and a red box highlights it. At the bottom of the calendar, there is a blue button labeled '基本情報入力に進む'.

2022年11月						
日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3		5
6	7	8	9	10		12
13	14	15	16	17		19
20	21	22	23	24		26
27	28	29	30			
2022年12月						
日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

基本情報入力に進む

持込時間帯を選択してください

持込可能日付は、空き状況により以下の通り表示されています。○：余裕あり

※12:00～日・年末を挟む場合は、12:00～13:00の時間帯は選択できません。

選択してください

9:00

9:30

10:00

10:30

11:00

11:30

12:00

12:30

13:00

Q2 基本情報の入力画面から進まない。

A2 下記箇所を確認してください。

- ・氏名はフリガナ（例 ナラ タロウ）で入力してください。
- ・町名選択方法は下図の通りです（例：左京5丁目を入力する場合）。

町名 **必須**

町名を選択する

町名 番 号 ※数字

※号に枝番がある場合は、「2-3」のように入力してください。

アパート・マンション名

電話番号 **必須**

メールアドレス

nakazamura0215@gmail.com

ごみ種別 **必須**

家庭系

事業系

住所検索

- ・町名の頭文字の50音を選択してください。
- ・一覧から町名を選択して、「町名を確定する」ボタンをクリックしてください。

わ	ら	や	ま	は	な	た	き	か	あ
			み	ひ	に	ち	し	き	い
		ゆ		ふ		つ	す	く	う
				へ		て	せ		
		ろ	よ	も	ほ	の	と	そ	こ

選択してください

町名を確定する

住所検索

佐紀町

左京1丁目

左京2丁目

左京3丁目

左京4丁目

✓ 左京5丁目

左京6丁目

佐保台1丁目

Q3 持込ごみの品目が一つしかない

A3 持ち込みごみは具体的な品目を選択いただく必要はありません。

下図のとおり「持込ごみ」の品目のみを選択してください。その後確認画面が表示されたら「はい」を選択してください。

※画面操作により品目が見切れてしまう場合がございます。

The image shows a sequence of three screenshots from a web application, connected by blue arrows indicating the flow of the process.

**Top Screenshot: Item Selection Page**  
Title: 品目選択 (Item Selection)  
User: ナラ タロウ 様 (Nara Tarou)  
Section: 【注意事項】 (Notes)  
List of instructions:

- 「持込ごみ」の品目を選択してください。
- 持ち込みごみは具体的な品目を選択いただく必要はありません。
- システム上、合計が「1個」と表示されますが、他のごみも持ち込んでいただけます。

Link: [申込内容の確認に進むボタンへ](#)  
Grid of items:

あ	か	さ	た	な
は	ま	や	ら	わ

The search results for '持込ごみ' are shown below the grid, with a red box highlighting the selection area. A hand cursor is pointing at the '持込ごみ' item.

Title: 確認してください (Please Confirm)  
Content:  
【品目名】 持込ごみ  
【品目説明】  
・分別の上、持ち込んでください。 ・システム上、合計が「1個」と表示されますが、他のごみも持ち込んでいただけます。  
上記、品目説明もご確認ください。  
この品目で間違いないですか？  
Buttons: はい (Yes) and いいえ (No). A red box highlights the 'はい' button, and a hand cursor is clicking it.

Buttons:  
申込内容の確認に進む (Proceed to confirm application details) - highlighted with a red box and a hand cursor.  
基本情報入力に戻る (Return to basic information input)