## よくある質問

## 大型ごみ収集インターネット受付<mark>について</mark>

Q1 基本情報の入力画面から進まない。

- Q2 番地確認から先に進まない。
- Q3 品目選択画面から進まない。
- Q4 申し込み内容の変更(品目・収集日)がしたい。

- Q1 基本情報の入力画面から進まない。
- A1 下記箇所を確認してください。
- ・氏名は**全角カタカナ**で入力してください。
- ・電話番号にハイフンは入力しないでください。
- ・ごみステーション番号の入力は**都祁・月ヶ瀬・鶴舞団地**の地域にお住まいの方以外は入力 不要です。
- ・町名選択方法は下図の通りです。

*	宙吧	12/			en	0					11.01	n se								
	く   終  名を調      67423				*	数字					• II •	「名の -覧か <タン	- 頭文 - ら町 - をク	字の! 名を追 リック	5 0 音 置択し クして	fを選 て、 くだ	択し <sup>、</sup> 『町名 さい』	てくた 名を領	(さい  定す	。 る」
3	ネステ・	-23	ン番	9							Ð	6	-sp.	£	it.	te.	ti	a.	de-	ð
														4	D.	íź:	6	21	)#	6
													-ip		4		-5	4	\$	5
															.~		τ	甘		
										_		+		10	izi	-mi	E.	-	4	è.
																			1 Inner	
E.W	<b>教来</b> [名の]	頭文:	¥0 :	50音	を選	択しっ	c < t:	(31)			(T.16)	84		ΒŢ	名を	確定す	5			0.55
(E.M	<sup>検</sup> 来 「名の 一覧か	頭文: ら町:	字の : 名を道	50音 21択し	を選 て、	択しっ 「町名	てくだ 6を確	(さい (定す	с. З.		éE #K	<sup>設書</sup> 佐系	己町	BJ	名を	確定す	5			
и <i>м</i> . н	<sub>株米</sub> 「名の」 「覧か <i>ミ</i> タン	頭文 ら町 をク	字の! 名を道 リック	50音 選択し 、して	を選 て、 くだ	択しつ 「町彳 きい。	てくだ	(さい (定す	3		(E.W	<sub>除非</sub> 在新 在新	टम्प्र २ म् प्र	町 「目	名を	確定す	51	くた。を確	(さい) (定す	。 る」
住州 • 田 · 月	(株式) (第一) (第一) (第一) (第一) (第一) (第一) (第一) (第一	頭文: ら町: をク や	字の : 名を道 リック ま	50音 単捩し ロ ロ ロ	を選 て、 くだ な	択して 「町 <sup>2</sup> さい。	C く だ G を 確 さ	(さい (定す 	31		EE.M	<sup>粮</sup> 在新 左 方	2町 〒1丁 〒2丁	町 「目	名をi	確定す	5	くた を朝	(さい) (定す	ی ح
11. M 11. H 12. A 12. A	株米 「名の」 「覧か 「ラ」」	頭文: ら町: や	字の : 名を道 リック ま み	50音 選択し して ロ ロ	を選 て、 だ に	訳して 「町 <sup>2</sup> さい。 ち	C く だ G を 確 さ し	(さい (定す 	с. З ч		(E.W	<sup>熟</sup> 在 方 方 方	2町 〒1丁 〒2丁		名を <b>1</b>	確定す	5	くた を朝 す	(31) (21)	о С ј а
住城 • 日 · 二 · 二 · 二	株米 「名の」 「覧か 「「覧か」」 ら 」	頭文: ら町: をク や	字の ! 名を道 リック ま み	50音 選択し して ロ エ	を選 て、 くだ に	択して 「町? た っ	C く だ 占を確 さ し す	(さい (定す ) ) ) (	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -		6E.4%	<sup>線</sup> 在 方 方 方	2町 〒1丁 〒2丁 〒3丁		名をi	確定す	5	くた を値 し	(さい) (定す 2	• 3 4
住所 • 日 - オ	教来 「名の 「覧か 「タン ら」	頭文: ら町: や ゆ	字の ! 名を道 リック ま み	50音 縦捩し なして は っ 、	を選 て、だ な に	択して 「町々 た っ て	てくだ 石を確 さ し す	(さい (定す か 。 。	3] 2 1		(E.76)	**佐 第 左 方 方 方 方	2町 〒1丁 〒2丁 〒3丁 〒4丁		名を	建定す	6	くた を弱 し す	(21) (21) (21) (21) (21) (21) (21) (21)	о Бај Бај Сај Сај
住城 • 田 · 二 オ	株米 「名の」 「覧か くタン」 ら 」 う ろ	頭文: ら町: や ゆ よ	字の ! 名を追 リック ま み	50音 選択して ロ コ ロ ロ	を選 て、 だ に の	択して 「町 きい。 た ち っ て と	C くた さを値 さしすせ そ	(さい) (定す ) ( ) ( ) ( )	** 2 1 2		6£.%	** ** 佐 左 左 左 左 方 え え え え	2町 〒17 〒27 〒37 〒37 〒47 〒57		名 <b>전</b>	<sup>確</sup> 定 す	61	くた を相 し す	(2014) (	• 5 5
住所 • 日 ・ フ お	株米 「名の」 「覧か くタン ら う ろ Rしてく	頭文: ら町: や ゆ よ くださ	字の ! 名を通 りック ま み も	50音 対抗して は フ エ へ ほ	を選 て、 くだ に の	択して 「町? た ち っ て と	くくた らを確 さ し す せ そ	(さい (定す ) (定す ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	- 3   2 2 2		анж 	** 佐 左 左 左 左 左 左	2町 111 1221 1221 1221 1221 1221 1221 12		868	違定す	61	くた 優 の し す せ そ	(古い) (古い) (古い) (古い) (古い) (古い) (古い) (古い)	• 3 J
住所 • 日 ・ - - - - - 2 わ	株米 13名の: -覧かく う う ろ Rしてく	頭文: ら町 や り	字の ! 名を3 りック ま み し	50音 戦快して ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ 名 な に	を選 て、だ に の	択して 「町4 ちって と	くくだ (くた) さし すせ そ	(さい) (定す ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	3] 2 7 2		(E.M.	**佐 左 左 左 左 左 方 方 方 方	2町 〒17 〒27 〒37 〒37 〒47 〒57 〒67		名を <b>स</b>	· 建定 9	61	くた を創 し す せ そ	(さい) (さい) (さい) (さい) (さい) (さい)	。 る」 う お

- Q2 番地確認から先に進まない。
- A2 内容に変更が無ければチェックボックスにチェックしてください
  ※1か所(町名以後の番地)にチェックをいれると2か所目(排出場所の地図)が
  表示されます。
- Q3 品目選択画面から進まない。
- A3 品目が見当たらない場合は検索欄に出したい 大型ごみを入力し、検索してください。 それでも検索に出てこない場合は、 奈良市ごみインターネット 受付相談窓口(0742-71-9202)まで連絡 してください。



Q4 他のごみと一緒に有害ごみを出したい。 A4 品目選択画面の下部に「口有害ごみを排出する」 と記載があるので、**チェック**をいれてください。 また、有害ごみだけを出したい場合はチェックせず 「有害ごみ(有害ごみだけ出す場合は選択)」の品目 を選んでください。



有害ごみ(有害ごみだけ出す場合は選択)

- Q4 申し込み内容の変更(品目・収集日)がしたい。
- A4 申し込み内容の変更は収集日の4日前(土日・年末年始を除く)までであれば変更可 能です。

※申し込み内容の取消はインターネットではできません。

インターネット受付相談窓口まで(0742-71-9202)お電話ください。

変更は受付トップページの「申し込み内容の変更」から手続きをしてください。

