

持込ごみインターネット
受付マニュアル

【持込受付】

1 注意事項、利用規約を読み、内容に同意される方は、ページ下部の「はい（申込みに進む）」をクリックする。（同意されないと利用できません）



奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



トップページ

奈良市からのお知らせ

大型ごみ収集のインターネット受付は、奈良市全域(清美公社収集区域を含む)でご利用いただけます。24時間365日利用可能で大変便利です。インターネットをお使いの方は是非ご利用ください。

申し込みの前に必ずお読み下さい

はじめに

- ・ [大型ごみ・持込ごみ・有害ごみについて](#)

大型ごみの申し込みについて

1. 1年以内に大型ごみの収集を依頼された方

- ・ 当ページから申し込み手続きを行ってください。ご利用に当たって不明な点がある場合は【ごみインターネット受付相談窓口(0742-71-9202)】にお問い合わせください。

2. 1以外の方

- ・ 初回のみ電話で申し込んでください。
- ・ 次回利用時からインターネットにより申し込み手続きを行うことができます。
 - * 奈良市が直営で大型ごみを収集している区域にお住まいの方
【ごみ電話受付専用ダイヤル(0742-71-9011)】
 - * (株)奈良市清美公社が大型ごみを収集している区域にお住まいの方
【(株)奈良市清美公社(0742-33-8782)】

※その他本システムで大型ごみの収集を申し込まれるに際し、変更等で電話を要する場合、(株)奈良市清美公社が大型ごみを収集している区域にお住まいの方は「(株)奈良市清美公社(0742-33-8782)」への連絡と読み替えてください。

- ・ 大型ごみの申し込みの締切日は、収集日の4日前(土日、年末年始を除く)の15時です。
- ・ 1回に申し込みできる大型ごみは6点までです。
- ・ (株)奈良市清美公社収集区域(都祁・月ヶ瀬地域、鶴舞団地)にお住まいの方は、申し込みの前に排出場所のステーション番号を確認し必ず入力してください。
- ・ 出すごみはそれぞれ「**不用品**」と明示し、必ず**申込者の名前(姓のみで可)**も書いてください。
- ・ 有害ごみについては、同様に貼り紙をして「有害」と明示し名前(姓のみで可)を書いてください。
- ・ 収集当日は、朝7時30分までに出してください。
- ・ 出される品目によって、別の車両で収集する場合がありますので、残っていてもそのまま1日出しておいてください。
- ・ [利用規約\(大型ごみ\)](#)

持込ごみの申し込みについて

- ・ 申し込み及び持込は奈良市にお住まいの方で、ごみの発生場所にお住まいの方が自ら行ってください。
- ・ 持込施設は「[環境清美工場](#)」です。
- ・ 持込ごみの申し込みの締切日は、持込日の1日前(土日、年末年始を除く)の15時です。
- ・ 環境清美工場への持込時間(午前9時～午後4時30分まで)を30分ごとに割り、ご希望の時間を指定していただけます。
- ・ 1日に1回の受付となります。1回につき車両1台までの利用に限られます。(2台以上で来られる方や1日に複数回持ち込まれる方は電話で予約してください)
- ・ 持込日当日は、現在お住まいの住所が記載されている公共機関発行の顔写真付き身分証明書(運転免許証、マイナンバーカード等)を持参してください。
- ・ 普通自動車及び軽自動車(ワンボックスは可)でお越しください。ただし、トラック形式の車両は軽トラックのみとします。レンタカーを使用するときは、契約の確認できる書類を持参してください。
- ・ 事業系ごみの搬入車両は2トン車以内とします。(バックャー車での搬入、ダンプトラックによるダンプアップ不可)
- ・ 申し込みは、予約する日の当月分とその翌月分まで予約が可能です。
- ・ [利用規約\(事業系\)](#)
- ・ [利用規約\(家庭系\)](#)

市が収集しないごみ

- 以下のものは市が収集しない大型ごみです。ご注意ください。
 - **爆発性・引火性のあるもの**
ガスボンベ、灯油、オイル、ガスの入ったカセットボンベ
 - **危険性のあるもの**
消火器、バッテリー、農薬、薬品類など
 - **処理の困難なもの**
ピアノ、農機具、コンクリート片、ブロック、大型温水器、太陽熱温水器、鉄柱、ドラム缶など
 - **その他**
 - ブラウン管テレビ、冷蔵庫、冷凍庫、洗濯機、エアコン、パソコン、衣類乾燥機、液晶テレビ、プラズマテレビ
詳しくは、[リサイクルする家電について](#)をご確認ください。
 - 50cc以下のオートバイ
詳しくは、[二輪車リサイクルシステムについて](#)をご確認ください。
 - 自動車部品(タイヤ、タイヤホイール、廃タイヤなど)
 - スプリングマットレス
詳しくは、[スプリング入りマットレスの処分について](#)をご確認ください。
 - 事業から出されるごみ

注意事項

- 定期保守、障害対応等でサービスを停止することがあります。あらかじめご了承ください。
- このシステムはJavaScriptを使用していますので、お使いのブラウザの設定で有効にしてからご使用ください。
- SSL対応のブラウザや通信環境をご利用ください。
- お使いのブラウザや通信環境の制限により使用できない場合があります。

上記内容について確認し、利用規約に同意しました。

はい（申込みに進む）

2 5つのアイコンが表示されるので「持込の申込み」を選択する。

上記内容について確認し、利用規約に同意しました。

収集の申込み **持込の申込み** 申し込み内容の変更 申し込み内容の取消 品目検索

【お問合せ先】
奈良市まち美化推進課
ごみインターネット受付相談窓口
電話番号: [0742-71-9202](tel:0742-71-9202)
受付時間: 月曜日～金曜日
午前8時～午後4時
(土日・年末年始を除く)

3 メールアドレスを入力し、送信をクリックする。

奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



新規申込み(持込)

お申し込みの前に必ずお読みください

- ・ 申し込み画面専用URLを、入力したメールアドレスに送信します。
- ・ お知らせメールの発信元は<noreply@ogomi-nara.jp>です。
ドメイン等で受信拒否設定されている場合は解除してください。
メールの設定については、お使いのプロバイダなどのメールアドレス提供事業者にお問い合わせください。

メールアドレス ※半角英数字

【お問合せ先】
奈良市まち美化推進課
ごみインターネット受付相談窓口
電話番号: [0742-71-9202](tel:0742-71-9202)
受付時間: 月曜日～金曜日
午前8時～午後4時
(土日・年末年始を除く)

4 入力されたアドレスにメールが届くので、メール本文にある URL にアクセスする。

※お知らせメールの発信元は<noreply@ogomi-nara.jp>です

ドメイン等で受信拒否設定されている場合は解除してください

メールの設定については、お使いのプロバイダなどのメールアドレス提供事業者にお問い合わせください

※フリーメールを使用されている方は迷惑メールフォルダに入っている場合がありますのでご確認をお願いします

【奈良市大型ごみ受付】新規受付URL送付

差出人 :  "奈良市ごみインターネット受付相談窓口" <noreply@ogomi-nara.jp>  (参照/登録)

日時 : 

To : 

持込ごみの申込みが行われました。

受付を続ける場合は下記のURLにアクセスしてください。

[URL]

<https://www.ogomi-nara.jp/eco/view/nara/preselect.html?accessId=Pko0suugSTJM2JjA&newwindow=true>

URLの有効期間は24時間です。24時間以上経過した場合は再度申し込みを行ってください。

このメールに心当たりのない場合は破棄してください。

【注意事項】

このメールは送信専用のため返信されても内容を確認することができません。
ご不明な点などございましたら、「奈良市ごみインターネット受付相談窓口」に電話にてお問い合わせください。

奈良市ごみインターネット受付相談窓口
受付時間：月曜日～金曜日 8時～16時(土曜・日曜・年末年始を除く)
電話番号：0742-71-9202

5 持込予定日及び持込時間帯を選択し、基本情報入力へ進む。



奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



持込日選択

【注意事項】

- ・ カレンダーは、以下のとおり色分けされています。
 赤: 現在選択している持込予定日
 緑: 選択可能な持込日
 白: 選択不可能な日
- ・ 持込可能日は、空き状況により以下の通り表示されています。
 ○: 余裕あり △: 残りわずか
- ・ 持込施設は「環境清美工場」です。
- ・ ※12:00～13:00はお受けできません。

現在の持込予定日: 持込時間帯を選択してください:

2021年12月							2022年1月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4 ○	5 ○	6 ○	7 ○	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10 ○	11 ○	12 ○	13 ○	14 ○	15
19	20 △	21 ○	22 ○	23 ○	24 ○	25	16	17 ○	18 ○	19 ○	20 ○	21 ○	22
26	27 ○	28 ○	29 ○	30 ○	31 ○		23	24 ○	25 ○	26 ○	27 ○	28 ○	29
							30	31 ○					

基本情報入力に進む

【お問合せ先】
 奈良市まち美化推進課
 ごみインターネット受付相談窓口
 電話番号: 0742-71-9202
 受付時間: 月曜日～金曜日
 午前8時～午後4時
 (土日・年末年始を除く)

6 基本情報を入力し、品目の選択に進む。



奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



基本情報入力

持込申し込み

申込みの前に必ずお読みください

- ・申込み及び持込みは、奈良市にお住まいの方で、ごみの発生場所にお住まいの方自らが行うこととします。
- ・現在お住まいの住所が記載されている公共機関発行の顔写真付き身分証明書(運転免許証、マイナンバーカード等)を、持込時にご提示いただける方に限ります。
- ・搬入車両は、普通自動車及び軽自動車(ワンボックスは可)とします。ただし、トラック形式の車両は軽トラックのみとします。レンタカーを使用するときは、契約の確認できる書類を持参してください。
- ・事業系ごみは1日2トン車2台以内とします。(パッカー車での搬入、ダンプトラックによるダンプアップ不可)

氏名(フリガナ) **必須**

(姓) 例) ナラ (名) 例) タロウ

※事業所の場合は、個人名ではなく事業所名を入力してください。

例) (姓)カブシキガイシャ (名)ナラショウジ / (姓)ナラ (名)ショウジ

町名 **必須**

町名を選択する

番地 **必須**

例) 4 番 例) 4 号 ※数字

※号に枝番がある場合は、「2-3」のように入力してください。

アパート・マンション名

例) コーポなら

電話番号 **必須**

例) 0742719202 ※数字

メールアドレス

ごみ種別 **必須**

家庭系

事業系

上記の入力内容を確認し、内容が正しければ「品目の選択に進む」ボタンを押して下さい。

持込日選択に戻る

品目の選択に進む

【お問合せ先】
奈良市まち美化推進課
ごみインターネット受付相談窓口
電話番号: 0742-71-9202
受付時間: 月曜日～金曜日
午前8時～午後4時
(土日・年末年始を除く)

6-1 氏名を入力する。

※フリガナで入力してください

6-2 町名を選択する。

※当該住所の頭文字を選択すると一覧が表示されるので、お住まいの町名を選び「町名を確定する」をクリックする。

 奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



住所検索

- 町名の頭文字の50音を選択してください。
- 一覧から町名を選択して、「町名を確定する」ボタンをクリックしてください。

わ	ら	や	ま	は	な	た	さ	か	→
			み	ひ	に	ち	し	き	い
		ゆ		ふ		っ	す	く	う
				へ		て	せ		
	ろ	よ	も	ほ	の	と	そ	こ	お

▼

- 狹川重町
- 狹川両町
- 佐紀町
- 左京1丁目
- 左京2丁目
- 左京3丁目
- 左京4丁目
- 左京5丁目
- 左京6丁目
- 佐保台1丁目
- 佐保台2丁目
- 佐保台3丁目
- 佐保台西町

町名を確定する

6-3 電話番号を入力する。

※ハイフンは入力しないでください

6-4 ごみ種別を入力する。

7 持ち込まれるごみの中に剪定ごみがある場合は「剪定ごみ(あり)」を選択、剪定ごみがない場合は「剪定ごみ(なし)」を選択し、申込内容の確認に進む。

※合計が「1個」と表示されますが、他のごみも持ち込んでいただけます



奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



品目選択

ナラ タロウ様

【注意事項】

- 持ち込みごみは具体的な品目を選択いただく必要はありません。
持ち込まれるごみの中に剪定ごみ(剪定枝木・草・落ち葉)が含まれる場合は「剪定ごみ(あり)」を選択してください。
含まれていない場合は「剪定ごみ(なし)」を選択してください。
※剪定ごみは太さ5cm以下、長さ30cm以下にしてください。
- システム上、合計が「1個」と表示されますが、他のごみも持ち込んでいただけます。

全ての品目

あ	か	さ	た	な	は	ま	や	ら	わ
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

【持込専用】剪定ごみ(あり)
持込ごみ専用品目
▼説明表示

【持込専用】剪定ごみ(なし)
持込ごみ専用品目
▼説明表示

【お問合せ先】
奈良市まち美化推進課
ごみインターネット受付相談窓口
電話番号:0742-71-9202
受付時間:月曜日～金曜日
午前8時～午後4時
(土日・年末年始を除く)

8 申込み内容に誤りが無い場合は「確定する」をクリックする。



奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



申込み内容の確認

ナラ タロウ様

※まだ予約は完了していません。

基本情報	
氏名	ナラ タロウ
住所	左京5丁目2
電話番号	0742-71-3003
メールアドレス	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XX
ごみ種別	家庭系

申込内容	
持込施設	環境清美工場
持込日	2022/03/31 (木) 16:00
品目(ごみの種類)	
【持込専用】剪定ごみ(あり)	1個
合計	1個

- ・ 入力した持込日を変更したい場合は「持込日選択に戻る」ボタンをクリックして、持込日選択画面に戻ってください。
- ・ 基本情報を変更したい場合は「基本情報入力に戻る」ボタンをクリックしてください。
- ・ 入力した品目内容を変更したい場合は「品目選択に戻る」ボタンをクリックして、品目選択画面に戻ってください。
- ・ 申し込みを中止する場合は「申し込みを中止する」のボタンをクリックしてください。
- ・ **内容に間違いがなければ「確定する」ボタンをクリックしてください。**
(※内容確認のため、お電話させていただくことがあります。)

持込日選択に戻る

基本情報入力に戻る

品目選択に戻る

申し込みを中止する

確定する

【お問合せ先】

奈良市まち美化推進課
ごみインターネット受付相談窓口
電話番号=0742-71-9202
受付時間=月曜日～金曜日
午前8時～午後4時
(土日・年末年始を除く)

9 受付が完了し受付番号が発行されるのでメモなどして控えておく。



奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



受付完了

ナラ タロウ様

受付番号: 6071

上記受付番号にて受付が完了しました。

【注意事項】

- ・必ず完了メールを確認し、予約が完了しているか確認してください。完了していない場合はごみ搬入ができません。
- ・受付完了のメールが届かない場合は「奈良市ごみインターネット受付相談窓口」まで連絡してください。
- ・持込日当日は、現在お住まいの住所が記載されている公共機関発行の顔写真付き身分証明書（運転免許証、マイナンバーカード等）を持参してください。
- ・普通自動車及び軽自動車（ワンボックスは可）でお越しください。ただし、トラック形式の車両は軽トラックのみとします。レンタカーを使用するときは、契約の確認できる書類を持参してください。
- ・事業系ごみは1日2トン車2台以内とします。（バックカー車での搬入、ダンプトラックによるダンプアップ不可）
- ・変更、取消しは、持込日の1日前（土日、年末年始を除く）の15時までに、電話またはインターネットより申込みください。

基本情報	
氏名	ナラ タロウ
住所	左京5丁目2
電話番号	0742-71-3003
メールアドレス	
ごみ種別	家庭系
申込内容	
持込施設	環境清美工場
持込日	2022/03/31 (木) 16:00
品目(ごみの種類)	個数
【持込専用】剪定ごみ(あり)	1個
合計	1個

[受付トップページに戻る](#)

【お問合せ先】
奈良市まち美化推進課
ごみインターネット受付相談窓口
電話番号: [0742-71-9202](tel:0742-71-9202)
受付時間: 月曜日～金曜日
午前8時～午後4時
(土日・年末年始を除く)

10 完了メールが届くので保存しておく。

【奈良市大型ごみ受付】受付完了通知[受付番号：6071]

差出人 :  "奈良市ごみインターネット受付相談窓口" <noreply@ogomi-nara.jp> 

日時 : 

To : 

ナラ タロウ 様

お申込みいただいた持込ごみの申込みを受け付けました。

内容は下記の通りです。ご確認ください。

○持込日 : 2022年03月31日(木) 16:00
○申し込み品目

【持込専用】 剪定ごみ(あり) 1個

○受付日 : 2022年02月23日(水)
○受付番号 : 6071
○氏名 : ナラ タロウ 様
○住所 : 左京5丁目2
○電話番号 : 0742-71-3003
○メールアドレス : 
○ごみ種別 : 家庭系
○持込施設 : 奈良市左京5丁目2番地環境清美工場
<https://goo.gl/maps/1sb82jUgKnhc5Khq7>

【持込ごみの出し方】

- ・持込日当日は、現在お住まいの住所が記載されている公共機関発行の顔写真付き身分証明書(運転免許証、マイナンバーカード等)を持参してください。
事業所から持ち込まれる場合は、ごみの発生した場所がわかるもの(事業所の住所が記載された名刺等)を持参して下さい。
- ・事業系ごみの搬入車両は2トン車以内とします。(パッカー車での搬入、ダンプトラックによるダンプアップ不可)
- ・普通自動車及び軽自動車(ワンボックスは可)でお越しください。ただし、トラック形式の車両は軽トラックのみとします。レンタカーを使用するときは、契約の確認できる書類を持参してください。
- ・変更、取消しは、持込日の1日前(土日、年末年始を除く)の15時までに申込ページの「申し込み内容の変更」「申し込み内容の取消」からお申し込みください。

【注意事項】

- ・このメールは送信専用のため返信されても内容を確認することができません。
- ・収集完了までメールは保存してください。
- ・ご不明な点などございましたら、「奈良市ごみインターネット受付相談窓口」に電話にてお問い合わせください。

奈良市ごみインターネット受付相談窓口
受付時間：月曜日～金曜日 8時～16時(土曜・日曜・年末年始を除く)
電話番号：0742-71-9202
