

大型ごみインターネット 受付マニュアル

【大型ごみ収集受付】

1 注意事項、利用規約を読み、内容に同意される方は、ページ下部の「はい（申込みに進む）」を選択する。（同意されないと利用できません）



奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



トップページ

奈良市からのお知らせ

大型ごみ収集のインターネット受付は、奈良市全域(清美公社収集区域を含む)でご利用いただけます。24時間365日利用可能で大変便利です。インターネットをお使いの方は是非ご利用ください。

申し込みの前に必ずお読み下さい

はじめに

- ・ [大型ごみ・持込ごみ・有害ごみについて](#)

大型ごみの申し込みについて

1. 1年以内に大型ごみの収集を依頼された方

- ・ 当ページから申し込み手続きを行ってください。ご利用に当たって不明な点がある場合は【ごみインターネット受付相談窓口(0742-71-9202)】にお問い合わせください。

2. 1以外の方

- ・ 初回のみ電話で申し込んでください。
- ・ 次回利用時からインターネットにより申し込み手続きを行うことができます。
 - * 奈良市が直営で大型ごみを収集している区域にお住まいの方
【ごみ電話受付専用ダイヤル(0742-71-9011)】
 - * (株)奈良市清美公社が大型ごみを収集している区域にお住まいの方
【(株)奈良市清美公社(0742-33-8782)】

※その他本システムで大型ごみの収集を申し込まれるに際し、変更等で電話を要する場合、(株)奈良市清美公社が大型ごみを収集している区域にお住まいの方は【(株)奈良市清美公社(0742-33-8782)】への連絡と読み替えてください。

- ・ 大型ごみの申し込みの締切日は、収集日の4日前(土日、年末年始を除く)の15時です。
- ・ 1回に申し込みできる大型ごみは6点までです。
- ・ (株)奈良市清美公社収集区域(都祁・月ヶ瀬地域、鶴舞団地)にお住まいの方は、申し込みの前に排出場所のステーション番号を確認し必ず入力してください。
- ・ 出すごみはそれぞれ「**不用品**」と明示し、必ず**申込者の名前(姓のみで可)**も書いてください。
- ・ 有害ごみについては、同様に貼紙をして「**有害**」と明示し名前(姓のみで可)を書いてください。
- ・ 収集当日は、朝7時30分までに出してください。
- ・ 出される品目によって、別の車両で収集する場合がありますので、残っていてもそのまま1日出しておいてください。
- ・ [利用規約\(大型ごみ\)](#)

持込ごみの申し込みについて

- ・ 申し込み及び持込は奈良市にお住まいの方で、ごみの発生場所にお住まいの方が自ら行ってください。
- ・ 持込施設は「[環境清美工場](#)」です。
- ・ 持込ごみの申し込みの締切日は、持込日の1日前(土日、年末年始を除く)の15時です。
- ・ 環境清美工場への持込時間(午前9時～午後4時30分まで)を30分ごとに割り、ご希望の時間を指定していただけます。
- ・ 1日に1回の受付となります。1回につき車両1台までの利用に限られます。(2台以上で来られる方や1日に複数回持ち込まれる方は電話で予約してください)
- ・ 持込日当日は、現在お住まいの住所が記載されている公共機関発行の顔写真付き身分証明書(運転免許証、マイナンバーカード等)を持参してください。
- ・ 普通自動車及び軽自動車(ワンボックスは可)でお越しください。ただし、トラック形式の車両は軽トラックのみとします。レンタカーを使用するときは、契約の確認できる書類を持参してください。
- ・ 事業系ごみの搬入車両は2トン車以内とします。(バックカー車の搬入、ダンプトラックによるダンプアップ不可)
- ・ 申し込みは、予約する日の当月分とその翌月分まで予約が可能です。
- ・ [利用規約\(事業系\)](#)
- ・ [利用規約\(家庭系\)](#)

市が収集しないごみ

- 以下のものは市が収集しない大型ごみです。ご注意ください。
 - **爆発性・引火性のあるもの**
ガスボンベ、灯油、オイル、ガスの入ったカセット ボンベ
 - **危険性のあるもの**
消火器、バッテリー、農薬、薬品類など
 - **処理の困難なもの**
ピアノ、農機具、コンクリート片、ブロック、大型温水器、太陽熱温水器、鉄柱、ドラム缶など
 - **その他**
 - ブラウン管テレビ、冷蔵庫、冷凍庫、洗濯機、エアコン、パソコン、衣類乾燥機、液晶テレビ、プラズマテレビ
詳しくは、[リサイクルする家電について](#)をご確認ください。
 - 50cc以下のオートバイ
詳しくは、[二輪車リサイクルシステムについて](#)をご確認ください。
 - 自動車部品(タイヤ、タイヤホイール、廃タイヤなど)
 - スプリング マットレス
詳しくは、[スプリング入りマットレスの処分について](#)をご確認ください。
 - 事業から出されるごみ

注意事項

- 定期保守、障害対応等でサービスを停止することがあります。あらかじめご了承ください。
- このシステムはJavaScriptを使用していますので、お使いのブラウザの設定で有効にしてからご使用ください。
- SSL対応のブラウザや通信環境をご利用ください。
- お使いのブラウザや通信環境の制限により使用できない場合があります。

上記内容について確認し、利用規約に同意しました。

はい（申込みに進む）

2 5つのアイコンが表示されるので「収集の申込み」を選択する。

上記内容について確認し、利用規約に同意しました。



【お問合せ先】
奈良市まち美化推進課
ごみインターネット受付相談窓口
電話番号: [0742-71-9202](tel:0742-71-9202)
受付時間: 月曜日～金曜日
午前8時～午後4時
(土日・年末年始を除く)

3 メールアドレスを入力し、「送信する」をクリックする。



奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



新規申込み(収集)

お申し込みの前に必ずお読みください

- 申し込み画面専用URLを、入力したメールアドレスに送信します。
- お知らせメールの発信元は<noreply@ogomi-nara.jp>です。
ドメイン等で受信拒否設定されている場合は解除してください。
メールの設定については、お使いのプロバイダなどのメールアドレス提供事業者にお問い合わせください。

メールアドレス ※半角英数字

【お問合せ先】
奈良市まち美化推進課
ごみインターネット受付相談窓口
電話番号: [0742-71-9202](tel:0742-71-9202)
受付時間: 月曜日～金曜日
午前8時～午後4時
(土日・年末年始を除く)

4 入力されたアドレスにメールが届くので、メール本文にある URL にアクセスする。

※お知らせメールの発信元は<noreply@ogomi-nara.jp>です

ドメイン等で受信拒否設定されている場合は解除してください

メールの設定については、お使いのプロバイダなどのメールアドレス提供事業者にお問い合わせください

※フリーメールを使用されている方は迷惑メールフォルダに入っている場合があります
のでご確認をお願いします

【奈良市大型ごみ受付】 新規受付URL送付

差出人 :  "奈良市ごみインターネット受付相談窓口" <noreply@ogomi-nara.jp>  (参照/登録)

日時 : 

To : 

大型ごみ収集の申込みが行われました。

受付を続ける場合は下記のURLにアクセスしてください。

[URL]
<https://www.ogomi-nara.jp/eco/view/nara/preselect.html?accessId=r0AxKBDmLk2|PL2n&newwindow=true>

URLの有効期間は24時間です。24時間以上経過した場合は再度申し込みを行ってください。

このメールに心当たりのない場合は破棄してください。

【注意事項】

このメールは送信専用のため返信されても内容を確認することができません。
ご不明な点などございましたら、「奈良市ごみインターネット受付相談窓口」に電話にてお問い合わせください。

5 各項目の基本情報を入力する。

 奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



基本情報入力

戸別収集申し込み

お申し込みの前にお読みください

- 以前に申し込みをした際に大型ごみを排出した場所と異なる場所に出す場合は、「奈良市ごみ電話受付係(71-9011)」に電話でお申し込みください。
- 電話番号はハイフン無し、数字のみで入力してください。

氏名(フリガナ) 必須	(姓) 例) ナラ	(名) 例) タロウ
町名 必須	町名を選択する	
電話番号 必須	例) 0742719202	※数字
ごみステーション番号		
メールアドレス		

上記の入力内容を確認し、内容が正しければ「番地情報の確認に進む」ボタンを押して下さい。

[受付トップページに戻る](#)

[番地情報の確認に進む](#)

5-6 「番地情報の確認に進む」をクリックする。

※氏名、町名、電話番号は電話申込で登録したものを入力してください

奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



基本情報入力

戸別収集申し込み

お申し込みの前に必ずお読みください

- ・ 以前に申し込みをした際に大型ごみを排出した場所と異なる場所に出す場合は、「奈良市ごみ電話受付係(71-9011)」に電話でお申し込みください。
- ・ 電話番号はハイフン無し、数字のみで入力してください。

氏名(フリガナ) **必須** (姓) ナラ (名) タロウ

町名 **必須** 左京5丁目 町名を選択する

電話番号 **必須** 0742713003 ※数字

ごみステーション番号

メールアドレス

上記の入力内容を確認し、内容が正しければ「番地情報の確認に進む」ボタンを押して下さい。

[受付トップページに戻る](#)

[番地情報の確認に進む](#)

6 表示された内容を確認し、変更がなければ口(チェックボックス)に☑を入れる。

奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



番地確認

ナラ タロウ様

以下の情報が登録されています

左京5丁目 2

青く表示されている番地およびアパート・マンション名で間違いがないことを確認してください。変更がある場合は、お手数ですが「奈良市ごみインターネット受付相談窓口」へ電話で申込みをしてください。

変更が無ければチェックボックスにチェックしてください。

番地およびアパート・マンション名に変更はありません。

[基本情報入力に戻る](#)

[収集品目入力に進む](#)

6-1 を入れたら地図が表示されるので、場所に問題が無ければ2個目の口(チェックボックス)にを入れ、「収集品目入力に進む」をクリックする。



奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



番地確認

ナラ タロウ様

以下の情報が登録されています

左京5丁目 2

赤く表示されている番地およびアパート・マンション名で間違いがないことを確認してください。変更がある場合は、お手数ですが「奈良市ごみインターネット受付相談窓口」へ電話で申込みをしてください。

変更が無ければチェックボックスにチェックしてください。

番地およびアパート・マンション名に変更はありません。

- ・地図上にマーキングされている場所は前回の申し込みの際に大型ごみを出された場所です。特別な事情がない限りマーキングされた場所に出してください。
- ・何等かの事情で指定の場所に出ることができない場合は、奈良市ごみインターネット受付相談窓口にご連絡ください。
- ・前回出された場所と違う場所にマーキングされている場合は、お手数ではありますが、奈良市ごみインターネット受付相談窓口にご連絡ください。

前回ごみを出した場所

拡大 Google Maps JavaScript API でサポートされていないブラウザを使用しています。ブラウザの変更をご検討ください。 [詳細](#) [表示しない](#)

前回の申込み時と同じ場所にごみを出します。

- ・問題が無ければチェックボックスにチェックしてください。

7 品目を選択し「収集日選択に進む」をクリックする。

※12月は電話による追加・変更は受付できません

奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



品目選択

ナラ タウ様

【注意事項】

- ・「あ〜わ」を選択することで、絞り込みが可能です。
- ・分類を選択することで、絞り込みが可能です。
- ・品目名をクリックすると、一覧に追加されます。
- ・品目が見当たらないときは申込みを中止して、「奈良市ごみ電話受付係(71-9011)」にお電話で申し込みください。

品目選択画面のスクリーンショット。左側の品目一覧には「ソファ(2人掛け)」、「マットレス(スプリング入りは不可)」、「ガラクタ」、「可燃」、「剪定(太さ5cm以下×30cm以下)」、「イス」がリストアップされている。右側の検索機能では「ソファ」が検索された結果として表示されている。画面には「合計:6/6個」と表示されている。

【注意事項】

- ・6点まで申込可能です。
- ・申し込めるのは品目一覧にある物のみです。無い場合は専用ダイヤルで申し込んでください(0742-71-9011)。
- ・「▼説明表示」は必ず読んでください。
- ・有害ごみのみを出される場合はチェックボックスではなく品目を選択してください。

こちらで品目を検索できます

有害ごみ排出オプションの画面。チェックボックス「有害ごみを排出する」が選択されている。右下には「収集日選択に進む」ボタンがある。画面には「基本情報入力に戻る」というリンクも表示されている。

【お問合せ先】
奈良市まち美化推進課
ごみインターネット受付相談窓口
電話番号:0742-71-9202
受付時間:月曜日～金曜日
午前8時～午後4時
(土日・年末年始を除く)

8 収集日を選択し、「申込内容の確認に進む」をクリックする。

※収集曜日は地域によって決まっています



奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



収集日選択

ナラ 知ウ様

【注意事項】

- ・カレンダーは、以下のとおりに色分けされています。
赤:現在選択している収集予定日
緑:選択可能な収集日
白:選択不可能な日(お電話での申し込みでも不可)
- ・カレンダーから希望する収集予定日を選択してください。
- ・登録作業が24時をまたぐ場合、選択した収集予定日を選びなおしていただくことがあります。

現在の収集予定日:

2022年2月							2022年3月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5			1	2	3	4	5
6	7	8 ○	9	10	11	12	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15 ○	16	17	18	19	13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26	20	21	22	23	24	25	26
27	28						27	28	29	30	31		

[品目選択に戻る](#)

[申込内容の確認に進む](#)

【お問合せ先】

奈良市まち美化推進課
ごみインターネット受付相談窓口
電話番号-0742-71-9202
受付時間-月曜日～金曜日
午前8時～午後4時
(土日・年末年始を除く)

9 申込み内容を確認し問題なければ「確定する」をクリックする。



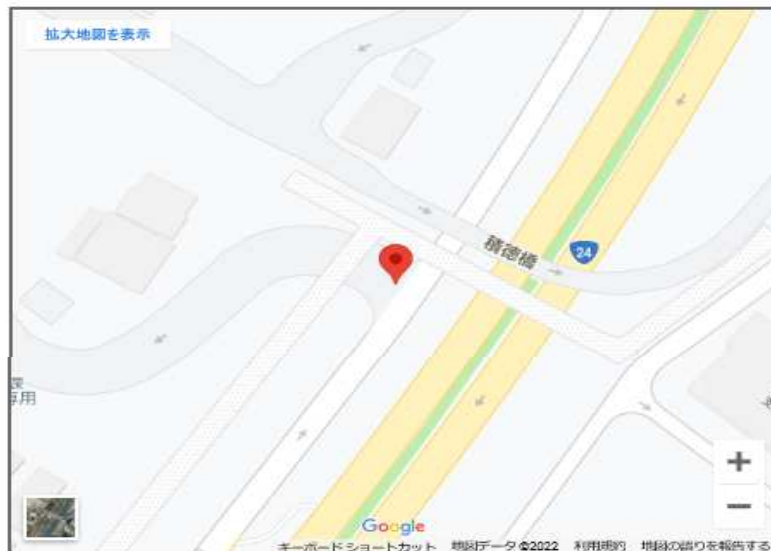
申込み内容の確認

ナラ タロウ様

※まだ予約は完了していません。

基本情報	
氏名	ナラ タロウ
住所	左京5丁目2
電話番号	0742-71-3003
メールアドレス	.1

ごみの排出場所は下の地図で確認してください。



申込内容		
収集日	2022/02/15 (火)	
品目(ごみの種類)		個数
ソファ(2人掛け)		1個
★ マットレス(スプリング入りは不可)		1個
ガラタ		1個
★ 可燃		1個
★ 剪定(木さ5cm以下×30cm以下)		1個
イス		1個
※有害ごみ		—
合計		6個

- 基本情報を変更したい場合は「基本情報入力に戻る」ボタンをクリックしてください。
- 入力した品目内容を変更したい場合は「品目選択に戻る」ボタンをクリックして、品目選択画面に戻ってください。
- 入力した収集日を変更したい場合は「収集日選択に戻る」ボタンをクリックして、収集日選択画面に戻ってください。
- 申し込みを中止する場合は「申し込みを中止する」のボタンをクリックしてください。
- 内容に間違いがなければ「確定する」ボタンをクリックしてください。
(※内容確認のため、お電話させていただくことがあります。)

基本情報入力に戻る

品目選択に戻る

収集日選択に戻る

確定する

申し込みを中止する

10 受付が完了し受付番号が発行されるのでメモなどして控えておく。



奈良市 大型ごみ・持込ごみインターネット受付



受付完了

ナラ タロウ様

受付番号:0061

上記受付番号にて受付が完了しました。

【注意事項】

- 必ず完了メールを確認し、予約が完了しているか確認してください。完了していない場合は収集できません。
- 受付完了のメールが届かない場合は「奈良市ごみインターネット相談窓口」まで連絡してください。
- 出すごみはそれぞれ「不用品」と明示し、必ず世帯主の名前も書いてください。
- 有害ごみについては、同様に貼り紙をして「有害」と明示し名前を書いてください。
- 申込内容の変更を行う場合は、収集日の4日前(土日、年末年始を除く)までに電話またはインターネットで申し込んでください。
- 申し込みの取消を行う場合は、電話で申し込んでください。
- 収集日当日の朝7時30分までに、ごみを出してください。
- 立会いの必要はありません。

基本情報	
氏名	ナラ タロウ
住所	左京5丁目2
電話番号	0742-71-3003
メールアドレス	

申込内容		
収集日	2022/02/15 (火)	
品目(ごみの種類)	個数	
ソファ(2人掛け)	1個	
★ マットレス(スプリング入りは不可)	1個	
ガラクタ	1個	
★ 可燃	1個	
★ 剪定(太さ5cm以下×30cm以下)	1個	
イス	1個	
※有害ごみ	—	
合計	6個	

[受付トップページに戻る](#)

1 1 完了メールが届くので保存しておく。

【奈良市大型ごみ受付】受付完了通知[受付番号：0061]

差出人 :  "奈良市ごみインターネット受付相談窓口" <noreply@ogomi-nara.jp>  (参照/登録)

日時 : [不明]

To : [不明]

ナラ タロウ 様

お申込みいただいた大型ごみの申込みを受け付けました。

内容は下記の通りです。ご確認ください。

○収集日 : 2022年02月15日 (火)
○申し込み品目

ソファ (2人掛け)	1個
★ マットレス (スプリング入りは不可)	1個
ガラクタ	1個
★ 可燃	1個
★ 剪定 (太さ5cm以下×30cm以下)	1個
イス	1個
※有害ごみ	

○受付日 : 2022年02月01日 (火)
○受付番号 : 0061
○氏名 : ナラ タロウ 様
○住所 : 左京5丁目2
○電話番号 : 0742-71-3003
○メールアドレス : [不明]
○排出場所 :
<https://www.google.co.jp/maps?q=34.712244674972354,135.80960186205502>

【大型ごみの出し方】

- ・出すごみはそれぞれ「不用品」と明示し、申込者の「氏」の名前も書いてください
- ・有害ごみについては、同様に貼り紙をして「有害」と明示し名前を書いてください。
- ・収集日当日の朝7時30分までに、指定の場所にごみを出してください。
- ・立合いは不要です。
- ・申し込みの変更は、収集日の4日前 (土日、年末年始を除く) の15時までに申込ページの「申し込み内容の変更」からお申し込みください。
- ・申し込みの取消は、収集日の2日前 (土日、年末年始を除く) までに「奈良市ごみインターネット受付相談窓口」に電話でご連絡ください。
- ・収集の際は、敷地内への立ち入りは行いません。
- ・出される品目によって、別の車両で収集する場合がありますので、残っていてもそのまま1日出しておいてください。
- ・雨が降っていても収集いたしますので、シート等は掛けずにそのまま出しておいてください。

【注意事項】

- ・このメールは送信専用のため返信されても内容を確認することができません。
- ・収集完了までメールは保存してください。
- ・ご不明な点などございましたら、「奈良市ごみインターネット受付相談窓口」に電話にてお問い合わせください。

奈良市ごみインターネット受付相談窓口
受付時間：月曜日～金曜日 8時～16時(土曜・日曜・年末年始を除く)
電話番号：0742-71-9202
